



## NOTA DE INFORMARE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Stimați clienți,

Vă rugăm să citiți cu atenție această notă în care vă explicăm modul în care, în conformitate cu prevederile Regulamentului 2016/679/UE, procesăm, colectăm, utilizăm, protejăm datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele situații: în timpul contractării serviciilor noastre, în timpul comunicării cu noi și atunci când vizitați site-ul nostru web.

### CINE SUNTEM ȘI CUM NE CONTACTATI

Suntem Compania de Apă S.A. Buzău, operator regional al serviciilor de apă și apă uzată în județul Buzău. Sediul nostru social este situat la adresa Str. Spiru Haret nr. 6, municipiul Buzău, județul Buzău. Suntem înregistrați la Registrul Comerțului, sub nr. J10/1610/2007. Ne puteți contacta la telefon 0238.720.356, fax 0238.445.786, email [office@cabuzau.ro](mailto:office@cabuzau.ro) sau pe site-ul web [www.cabuzau.ro](http://www.cabuzau.ro). Corespondența pe subiecte de protecția datelor personale se va realiza prin Responsabilul nostru pentru protecția datelor personale, pe care îl puteți contacta prin email, la adresa [protectiadatelor@cabuzau.ro](mailto:protectiadatelor@cabuzau.ro).

**INFORMATII CU PRIVIRE LA DATELE CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE PRELUCRĂM** Pentru a facilita informarea dumneavoastră, vă prezentăm, în tabelul de mai jos: datele dumneavoastră personale care sunt prelucrate de Companie, scopul în care facem aceasta prelucrare, temeiul juridic în baza căruia facem prelucrarea, precum și perioada de stocare a acestor date.

SCOPUL PRELUCRĂRII	DATELE PRELUCRATE	TEMEIUL JURIDIC	PERIOADA DE PĂSTRARE
Contractarea serviciilor prestate	Nume/prenume, cod client, adresa, reședința, CNP, serie/nr. CI, data emiterii/ expirare CI, email, telefon, semnătura, acte proprietate/ care atesta deținerea imobilului	Legea 241/2006, Ordin ANRSC 90/2007 Contract, convenție de facturare individuala (după caz)	Pe perioada furnizării serviciilor + o perioadă de 5 ani de la data rezilierii/ încetării
Facturarea serviciilor, determinare consumuri lunare, recuperare debite	Nume/prenume, adresa, cod client, serie contor, index contor, nr. cont bancar, email	Legea 241/2006, Ordin ANRSC 90/2007, Cod Fiscal, contract, convenție de facturare individuală după caz	Pe perioada furnizării serviciilor + o perioadă de 10 ani ulterioară încheierii exercițiului financiar
Comunicarea cu clienții și soluționarea solicitărilor acestora	Nume/prenume, adresa, CNP (pentru verificare identitate), email, telefon, cod client	OG 27/2002, Legea 233/2002, contract/convenție de facturare Interesul legitim reciproc	3 ani de la comunicarea răspunsului/ soluționarea cererii
Deschiderea unui cont pe site și folosirea plății online	Nume, prenume, adresa, telefon, adresa de email, nr. factură, cod de facturare, adresa IP, browser utilizat	Contract/ convenție de facturare Interes legitim	Pe perioada în care contul este activ

## **CUI TRANSFERĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ (CATEGORII DE DESTINATARI)**

Nu transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal către alte companii, organizații sau persoane din state terțe. Ca regulă, nu transferăm datele dumneavoastră personale către alte companii, organizații sau persoane din țară. În anumite situații de excepție, vom partaja o parte din datele dumneavoastră către destinatari și doar în scopurile menționate mai jos. Vă prezentăm categoriile de astfel de destinatari, scopul partajării datelor tale și temeiul juridic al acestei acțiuni.

- **Instanțe, organe de aplicare a legii sau alte autorități publice** dacă avem această obligație legală sau suntem autorizați prin lege.
- **Parteneri bancari**, pentru operațiunile bancare pe care le preferați atunci când, de exemplu, plătiți factura prin Internet Banking, Direct debit.
- **Societăți contractate să presteze servicii în numele Companiei de Apă** (exemple: serviciile poștale, găzduirea site-ului, furnizori soluții software). Atunci când folosim o persoană fizică sau juridică drept persoană împuternicită pentru prelucrarea unei părți a datelor tale cu caracter personal, ne vom asigura că își asumă, printre alte obligații pe care legislația protecției datelor cu caracter personal le prevede, obligațiile de a prelucra datele cu caracter personal potrivit instrucțiunilor noastre și de a implementa efectiv măsuri pentru protejarea confidențialității și asigurarea securității datelor cu caracter personal. De asemenea, în permanență luăm măsuri pentru limitarea la maximum a accesului persoanelor împuternicite la datele dumneavoastră personale, interferența împuterniciților fiind restrânsă la activități de implementare a unor măsuri tehnice, de mentenanță. În situațiile descrise mai sus, temeiul partajării este interesul legitim al societății, justificat de creșterea eficienței relațiilor cu dumneavoastră și de reducere a costurilor.

## **PĂSTRAREA ÎN SIGURANȚĂ A DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Îmbunătățim permanent măsurile adoptate pentru protecția datelor dumneavoastră împotriva oricărui acces neautorizat, pierdere accidentală, dezvăluire sau distrugere. Site-ul nostru web, [www.cabuzau.ro](http://www.cabuzau.ro), poate conține link-uri la site-urile web ale unor terțe părți, folosește cookie-uri, Google Analytics, precum și plugin-ul Facebook. Informații suplimentare despre toate acestea puteți găsi pe site-ul nostru, în categoria “Protecția Datelor”.

## **DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ**

În conformitate cu reglementările aplicabile, aveți următoarele drepturi:

- **dreptul de a fi informat**, de acces la date - puteți obține informații referitoare la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal;
- **dreptul la rectificare** - în cazul în care considerați ca datele dumneavoastră cu caracter personal sunt inexacte sau incomplete, puteți solicita modificarea lor corespunzătoare;
- **dreptul la ștergerea datelor sau dreptul “de a fi uitat”**- puteți solicita ștergerea datelor în limitele prevăzute de lege;
- **dreptul la restricționarea prelucrării** - puteți solicita motivat restricționarea procesării datelor dumneavoastră;
- **dreptul de a vă opune prelucrării**;
- **dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automatizată** - spre exemplu, profilarea în scopuri de marketing;
- **dreptul la retragerea consimțământului** - în cazul în care v-ați dat anterior acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, aveți dreptul să vă retrageți acordul în orice moment;
- **dreptul la portabilitatea datelor** - nu se aplică în cazul nostru.

Aveți posibilitatea de a va adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (<http://www.dataprotection.ro/>) cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră de către noi sau în numele nostru. În cazul în care doriți să vă exercitați drepturile menționate mai sus sau aveți nelămuriri la care doriți să vă răspundem, vă rugăm să trimiteți un e-mail la adresa [protectiadatelor@cabuzau.ro](mailto:protectiadatelor@cabuzau.ro) sau o scrisoare prin poștă sau curier, la adresa Str. Spiru Haret nr. 6, municipiul Buzău, județul Buzău, România, punând corespondența în atenția Responsabilului pentru protecția datelor cu caracter personal. Puteți afla mai multe detalii despre modul în care Compania de Apa S.A. Buzău asigură confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal accesând rubrica “Protecția datelor”.

***Vă mulțumim pentru atenția acordată acestei informări!***